

# Green IT

## Archiwizacja i Zarządzanie Procesami

# Saperion

### PrintSoft Polska

Jako oficjalny przedstawiciel PrintSoft na polskim rynku za główny cel naszej działalności, poza dystrybucją oprogramowania, przyjęliśmy kompleksową obsługę klientów w zakresie produkcji i standaryzacji dokumentów. Dzięki doświadczeniom naszym i naszych partnerów możemy pochwalić się wszechstronną znajomością tych zagadnień i wysoką jakością usług. Wiedza i doświadczenie pozwala nam na rozwiązywanie bardzo nietypowych problemów z tego zakresu. Dlatego też firma nasza zajmuje się również doradztwem. Polecane przez nas oprogramowanie jest wszechstronne i całkowicie niezależne od platformy sprzętowej. Dokonałiśmy ponad osiemdziesięciu instalacji produktów.

Wśród naszych klientów znajdują się takie instytucje jak:

- telekomunikacja
- poczta
- banki
- wydawnictwa
- zakłady energetyczne
- zakłady poligraficzne.

### Saperion – Workflow Edition...

Proces biznesowy to seria powiązanych ze sobą zdarzeń, czynności, działań i zadań, które zrealizowane w odpowiedniej kolejności, rozwiązują określony problem i prowadzą do osiągnięcia konkretnego efektu.

Przyspieszenie i optymalizacja procesów biznesowych jest kluczem do zwiększenia konkurencyjności firmy, podniesienia jej efektywności i przyspieszenia obsługi klientów oraz podnoszenia poziomu ich zadowolenia.

#### Saperion Workflow Edition

Jest narzędziem dedykowanym do stałego udoskonalania procesów biznesowych, obsługi wszelkich zadań, zarządzania nimi i ich kontroli. Umożliwia szacowanie rezultatów i na tej podstawie pozwala procesy te optymalizować i przyspieszać. Powiązane rekordy, dokumenty lub formularze są przekazywane do odpowiednich uczestników procesu, który jest nadzorowany przez Workflow Engine. Skrzynki odbiorcze stają się skrzynkami procesu: wszystkie zadania procesu mogą być wysłane jako formularz HTML przez e-mail.

Do dyspozycji użytkownika są procesy dla niego zaprojektowane i usystematyzowane oraz te – tworzone ad hoc, dzięki którym system gwarantuje niezbędną elastyczność.

#### Korzyści:

- przyspieszenie obsługi procesów
- standaryzacja dokumentów, unikanie ich zwielokrotniania
- skrócenie czasu przygotowania dokumentu poprzez jednorazowe wprowadzanie niezbędnych danych
- ograniczenie ryzyka wystąpienia błędów
- stała optymalizacja będąca rezultatem monitorowania i analizy obsługiwanych procesów
- nadzór i kontrola jako niezbędne elementy stałego podnoszenia jakości tworzonych dokumentów i sposobu przeprowadzenia procesów biznesowych.



**PRINTSOFT**  
Business Partner Poland

personalised communication everywhere

# Workflow Engine - - realizowane funkcjonalności

SAPERION

- odbicie i zobrazowanie procesów seryjnych i równoległych
- wielopoziomowa eskalacja i przypomnienia
- obsługa zastępstw
- obsługa procesów publikacji przekazywania
- koordynacja procedur i reguł dystrybucji
- logowanie danych jako podstawa do dalszej optymalizacji procesów
- integracja z otoczeniem umożliwiającą wymianę danych z innymi systemami IT
- dowolność projektowania procesów - od sparametryzowanych po te definiowane ad hoc.

## ProcessDesigner - funkcjonalność

Narzędzie przeznaczone jest dla pracowników bez przygotowania informatycznego. Jest zintegrowane z interfejsem użytkownika i umożliwia:

- graficzne modelowanie procesów biznesowych
- modelowanie procesów ad hoc i uruchamianie małych dynamicznych procesów przez upoważnionych pracowników
- autoryzowanym użytkownikom interwencje w sprawach bieżących za pośrednictwem centrum kontroli
- dostęp do historii obecnych i przeszłych transakcji biznesowych
- indywidualne projektowanie skrzynek z zadaniami dla poszczególnych użytkowników
- indywidualne definiowanie uprawnień
- monitorowanie wszelkich procesów i zapisywanie informacji o nich jako podstawę do analiz statystycznych.

Schemat przepływu danych i zarządzania nimi w przedsiębiorstwie z użyciem modułu Saperion Workflow Edition

## Zgodność

Saperion pomaga i ułatwia wymuszenie zgodności z założonymi, dla poszczególnych procesów, wzorcami.

System logowania i monitorowania pozwala jasno definiować odpowiedzialność poszczególnych pracowników w procesie „załatwiania sprawy”.

## Wydajność

Jasne zdefiniowanie zakresu uprawnień i obowiązków w ramach przydzielonych pracownikom ról pozwala zwiększyć wydajność poprzez wyeliminowanie zajęć niepotrzebnych.

Prowadzi to do obniżenia kosztów, przyspieszenia i podniesienia jakości procesu.

## Modelowanie procesów biznesowych

Poprzez przydział ról i powiązanych z nimi uprawnień i obowiązków każdemu pracownikowi można przypisać odpowiednie dokumenty. Procesy biznesowe mogą być łączone w ramach obsługi przez jednego pracownika.

## Użyteczność i prostota wykorzystania

Procesy są odzwierciedleniem sytuacji rzeczywistych. Projektowanie ich jest łatwe i przyjazne dla użytkownika. Nie wymaga umiejętności programistycznych.

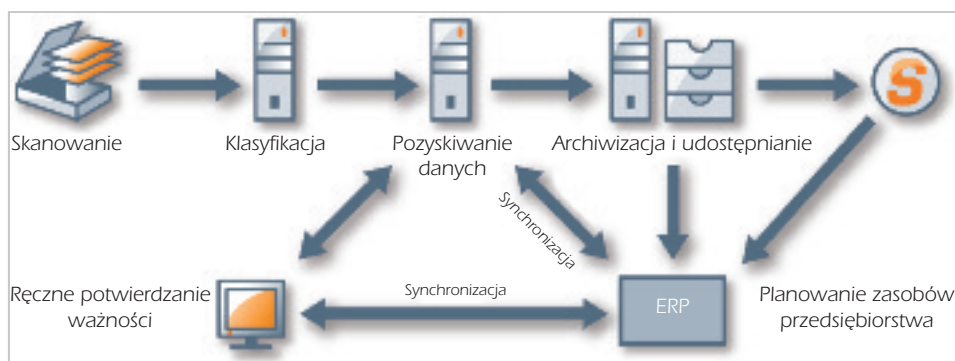
Większość funkcji jak: publikowanie, podpisywanie, przesyłanie, przypomnienia, techniki eskalacji, zastępstwa są zaimplementowane i bardzo łatwe w konfiguracji. Szczególnie użyteczne jest narzędzie definicji i obsługi procesów ad hoc. Pozwala szybko zorganizować obsługę procesu, który wcześniej nie był zdefiniowany.

## Optymalizacja

Wszystkie działania użytkowników są zapamiętywane i zapisywane w bazie danych. Pozwala to na kontrolę i monitoring zadań. Użytkownik jest informowany na bieżąco o wszelkich zdarzeniach i możliwych zagrożeniach. Działania prewencyjne pozwalają unikać kłopotów w przyszłości, a menadżerowie dysponują narzędziami interwencyjnymi.

## Integracja

Producent dostarcza API (Application Programming Interface), który pozwala na szeroko rozumianą integrację z innymi systemami funkcjonującymi w środowisku użytkownika.



**PrintSoft Polska**

ul. Wachowiaka 2a; 60 - 681 Poznań

tel. +48 (0)61 828 89 21; fax: +48 (0)61 826 22 03

<http://www.printsoft.pl>; e-mail: [poczta@printsoft.pl](mailto:poczta@printsoft.pl)